



XXII CONGRESO CHILENO DE QUÍMICA CLÍNICA CURSO PRECONGRESO

Organiza
Sociedad Chilena de Química Clínica

Coordinación: Maria E. Arredondo

Sala Antártica, Hotel Le Méridien | 17 agosto

IMPACTO DEL PROCESO PREANALÍTICO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

La seguridad del paciente es un objetivo prioritario y transversal en los sistemas de salud a nivel mundial. En este contexto, el laboratorio clínico, como servicio esencial de apoyo al diagnóstico y seguimiento, desempeña un rol clave en la provisión de una atención segura, eficiente y centrada en el paciente, garantizando procesos orientados a la prevención de errores y a la mejora continua en todas las etapas del examen.

Diversos estudios indican que la mayoría de los errores se concentra en la fase preanalítica, que incluye la preparación del paciente, su correcta identificación, la obtención de muestras, así como su almacenamiento, transporte y conservación. Por ello, es fundamental que el laboratorio implemente procedimientos estandarizados que permitan reducir riesgos y asegurar la calidad del proceso.

Asimismo, la incorporación de una cultura justa en la fase preanalítica resulta indispensable. Este enfoque promueve el aprendizaje organizacional a través del reporte transparente de incidentes y errores, evitando la culpabilización individual y orientando el análisis hacia las fallas del sistema. De este modo, se reemplaza la pregunta "¿quién se equivocó?" por "¿por qué ocurrió el error?", favoreciendo la mejora continua, la prevención de eventos adversos y una atención más segura y confiable

Objetivo General

Adquirir herramientas para evaluar y mejorar la calidad de las condiciones preanalíticas en el proceso asistencial, mediante un enfoque integral centrado en el paciente. Asimismo, estandarizar las actividades que componen el proceso preanalítico conforme a normativas internacionales e impulsar la implementación de una cultura justa que favorezca el aprendizaje continuo a partir de los errores

Dirigido a: Jefes de Laboratorios, Coordinadores, Encargados de Unidades de Toma de muestras, Enfermeras, Matronas, Tecnólogos Médicos, Químicos Farmacéuticos, Bioquímicos y Técnicos de Nivel Superior en Laboratorio Clínico y Enfermería que se desempeñen en Unidades de Toma de muestras

Inscripciones e informaciones:

pamela.diaz@schqc.cl

Certificación: Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán certificado de asistencia otorgado por la Sociedad Chilena de Química Clínica



Congreso Chileno
de **Química Clínica**
y **Ciencias de Laboratorio**
Santiago . Chile
18 al 20 de Agosto
2026



Sitio web: <https://schqc.cl/congreso2026/>
www.schqc.cl



Contacto:
+56 966674989



Correo electrónico:
contacto@schqc.cl

Cuerpo Docente

Eduardo Aranda L. (Chile)

Bioquímico titulado de la Universidad de Concepción, Chile. Profesional con amplia trayectoria y sólida experiencia en las áreas de Hemostasia, Trombosis, Planta de Sueros y Banco de Sangre del Hospital Clínico UC.

Coordinador del grupo PreLATAM hasta el año 2023

Actualmente es miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Química Clínica y representante de la institución ante la IFCC (International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine).

José Antonio Duarte García (México)

Químico Farmacobiólogo (BUAP). Gerente senior de Asuntos Médicos en Becton Dickinson para Latinoamérica, Líder de *Specimen Management* para BD LATAM

Maestro en Bioética (BUAP). Auditor líder ISO 9001:2015 (Altos Group) Diplomado en Evaluación de la Función Renal (BUAP)

Doctor en Ciencias Médicas (Bioética) por la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Carmen Gloria González H. (Chile)

Tecnóloga Médica titulada de la Universidad Diego Portales, con mención en Laboratorio Clínico, Hematología y Banco de Sangre.

Coordinadora de las Unidades de Toma de Muestras de Clínica Indisa, Laboratorio Clínico Bionet.

Cuenta con sólida experiencia en flebotomía y en la gestión operativa de unidades de toma de muestras, liderando equipos, asegurando la continuidad y eficiencia de los procesos.

Especializada en la supervisión y optimización de la etapa preanalítica, velando por la seguridad del paciente, la trazabilidad y la integridad de las muestras, en estricto cumplimiento de normativas locales e internacionales de calidad.

Bertha Lacouture (Colombia)

Profesional en Bacteriología de la Univ. Metropolitana-Colombia; Especialista en Gerencia y Auditoria de la Calidad en Salud de la Univ. Jorge Tadeo Lozano-Colombia; Magister en Microbiología de la Univ. Metropolitana Miembro del Colegio Nacional de Bacteriólogos CNB Colombia; Miembro de la Junta Directiva del Colegio de Bacteriólogos del Magdalena CBM-Comisión Jurídica; Docente Catedrática de la Universidad del Magdalena-Facultad de Medicina; Referente Covid19 de la Secretaria de Salud Departamental del Magdalena

Beatriz Varela (Uruguay)

Químico Farmacéutico, Universidad de la República, Uruguay. Bioquímico Clínico, Facultad de química, Universidad de la República, Uruguay

Profesor Adjunto Facultad de Química/Bioquímico Clínico y Químico Farmacéutico -U de la República, Uruguay

Especialista Gestión Laboratorio Clínico-UBA. Post Grado en Epidemiología y Bioestadística, Universidad Favarolo, Argentina

Gerente de Aseguramiento de la Calidad en LAC

Daniela Tapia M. (Chile)

Licenciada en Tecnología Médica. Experta en gestión de calidad y seguridad de pacientes en Laboratorio Clínico.

Jefa de Calidad en Laboratorios OMESA SPA (Empresas Banmédica).

Evaluadora del sistema de acreditación nacional de Salud. Diplomada en gestión de organizaciones de salud públicas y privadas y Champion de Cultura Justa.

CURSO PRECONGRESO

17 agosto 2026

Impacto del proceso Preanalítico en la seguridad del paciente

Lugar: Sala Antártica, Hotel Le Méridien, Santiago.

Organiza: Sociedad Chilena de Química Clínica

Coordinación: Maria Elena Arredondo

PROGRAMA

Bloques	Horario		Acreditación
	08:00	08:45	
	08:45	09:00	Palabras de Bienvenida
I	09:00	09:45	Marco para una implementación exitosa de las recomendaciones EFLM-COLABIOCLI para la extracción de sangre venosa Carmen Gloria González. (Chile)
	09:45	10:30	Indicadores Preanalíticos en muestras de sangre y orina: herramientas y diagnóstico de procesos. José Antonio Duarte. (México)
10:30			Café
II	10:45	11:30	Riesgos preanalíticos en serología de enfermedades infecciosas (casos clínicos) Bertha Lacouture. (Colombia)
	11:30	12:15	Variables preanalíticas en hematología y coagulación. Eduardo Aranda. (Chile)
12:30			Receso
III	14:00	14:45	Cultura Justa como estrategia de seguridad del paciente. Enfoque desde el proceso Preanalítico. Daniela Tapia. (Chile)
	14:45	15:30	Aseguramiento de la calidad en la fase preanalítica: del riesgo a la mejora Beatriz Varela. (Uruguay)
Mesa Redonda			
IV	15:30	16:00	Preguntas e Interacción Docentes y Asistentes Moderador: Maria Elena Arredondo